

Design Thinking

a cura di Massimo Giacchino

*alleanza delle*
Cooperative
italiane
Imola



Vitamina C

Anno scolastico 2017-2018



COME NASCONO LE IDEE

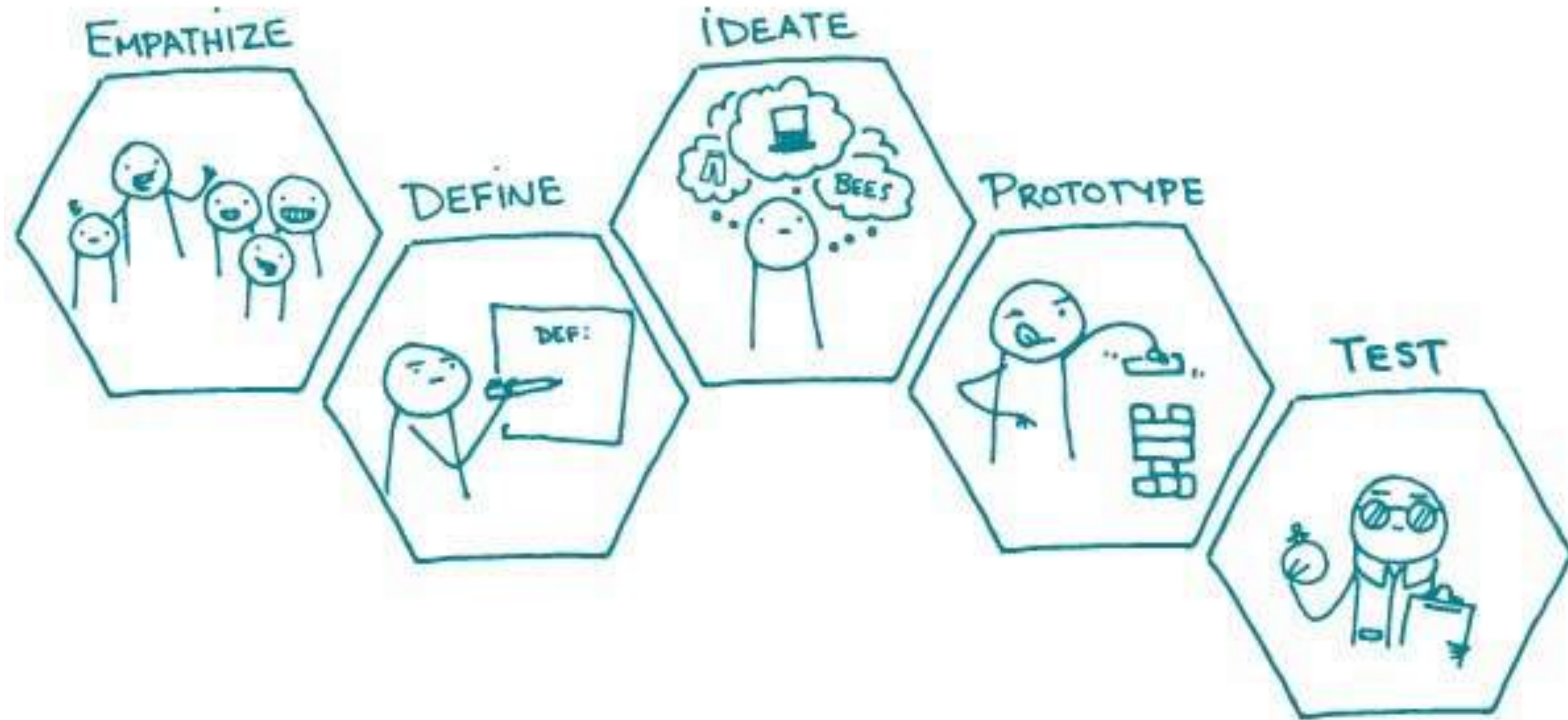
Sotto la doccia?



COME NASCONO LE IDEE

Nel mercato?

DESIGN THINKING!





1 ■ **Intervista** il tuo partner

Intervista il tuo partner, con curiosità e intraprendenza



Durata: 10 minuti, 2 sessioni da 5 minuti l'una

1. Intervista

Empatia

Cambia ruolo e ripeti l'intervista

Intervista il tuo partner, con curiosità e intraprendenza



Durata: 6 minuti, 2 sessioni da 3 minuti l'una

2. Approfondisci

Empatia

Cambia ruolo e ripeti l'intervista

**Organizza individualmente
le tue scoperte**



Organizza individualmente le tue scoperte



Step 1: bisogni

Di cosa ha bisogno il tuo utente?

Cosa cerca di fare?

Usa i verbi

Organizza individualmente le tue scoperte



Step 2: Interpreta quello che hai visto o che ti è stato raccontato

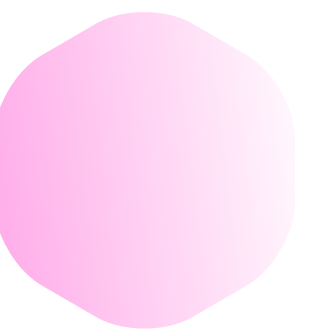
Nuove scoperte rispetto ai desideri e alle motivazioni

Cosa vi ha sorpreso?

Avete notato qualcosa di cui le persone intervistate non sono consapevoli?

Interpreta

2. Definisci il problema
che vuoi risolvere



Definisci il problema che vuoi risolvere



Nome

Ha bisogno di/vuole/desidera

Verbo

Perché (oppure “ma” o “inaspettatamente”)

Insight

Brainstorming:
genera diverse soluzioni



Brainstorming: genera diverse soluzioni



Brainstorming Session

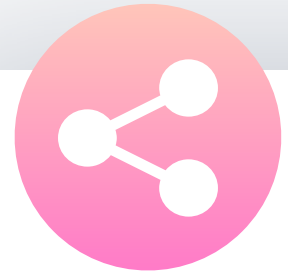
Immagina e disegna

i diversi modi per rispondere ai bisogni del tuo partner

Draw

A large, empty white rectangular box with rounded corners, intended for drawing or sketching ideas.

Brainstorming: genera diverse soluzioni



Tempo minimo: 10 minuti (2 sessioni da 5 minuti l'una)

Condividi le tue idee

E raccogli i feedback

Share

**Rifletti e genera
una nuova soluzione**



Rifletti e genera una nuova soluzione



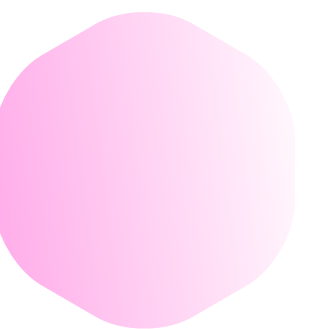
Iterazione sulla base dei feedback

Disegna la tua nuova idea

Specificando i dettagli più significativi

Draw

3. Prototipa e testa



Prototipa e Testa



Step 1

Costruisci qualcosa

con cui il tuo partner può interagire. Non qui :)

Build it

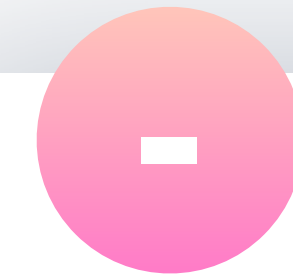
Prototipa e Testa



Step 2

Cosa ha funzionato?

Feedback



Step 3

Cosa non ha funzionato?

Feedback

Prototipa e Testa



Step 4

Domande?

Ask



Step 5

Idee?

Think



Think

DESIGN THINKING!

