

Design Thinking

a cura di Massimo Giacchino

*alleanza delle*
Cooperative
italiane
Imola



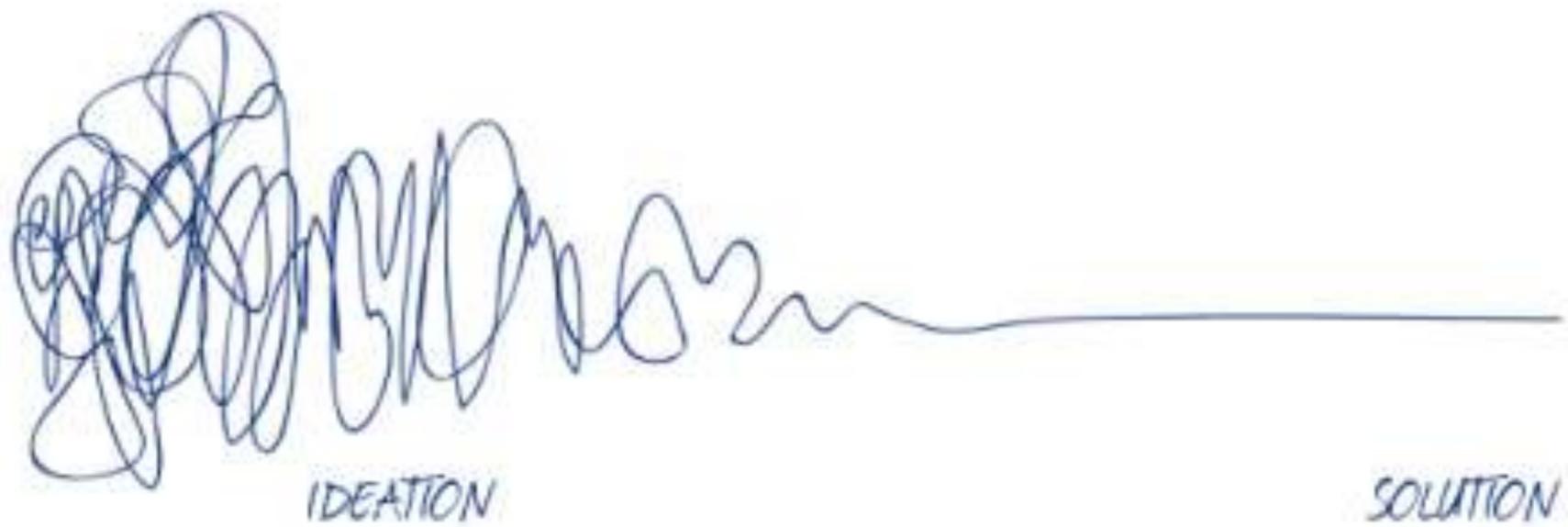
Vitamina C

Anno scolastico 2017-2018



COME NASCONO LE IDEE

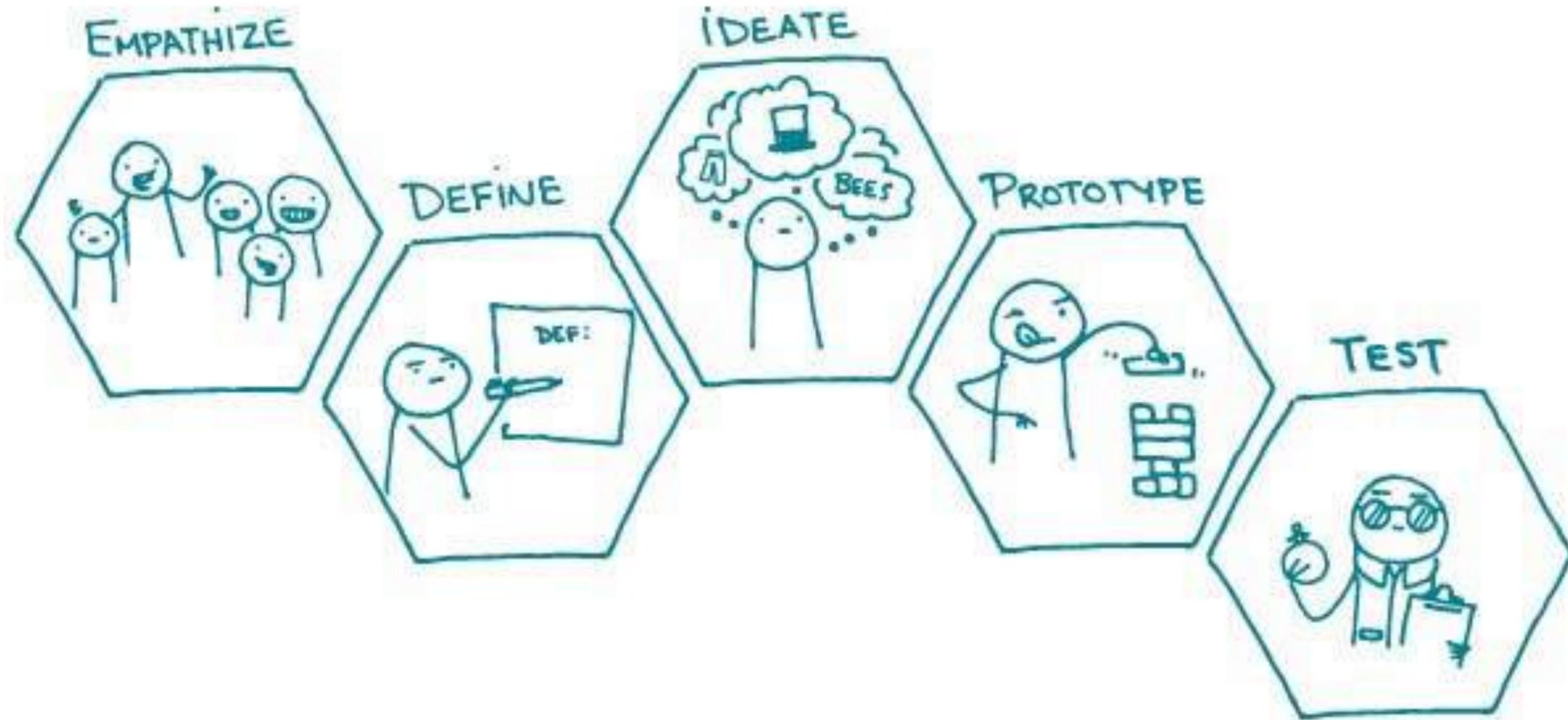
Sotto la doccia?



COME NASCONO LE IDEE

Nel mercato?

DESIGN THINKING!





1 ■ **Intervista** il tuo partner

Intervista il tuo partner, con curiosità e intraprendenza



Durata: 10 minuti, 2 sessioni da 5 minuti l'una

1. Intervista

Empatia

Cambia ruolo e ripeti l'intervista

Intervista il tuo partner, con curiosità e intraprendenza



Durata: 6 minuti, 2 sessioni da 3 minuti l'una

2. Approfondisci

Empatia

Cambia ruolo e ripeti l'intervista

**Organizza individualmente
le tue scoperte**



Organizza individualmente le tue scoperte



Step 1: bisogni

Di cosa ha bisogno il tuo utente?

Cosa cerca di fare?

Usa i verbi

Organizza individualmente le tue scoperte



Step 2: Interpreta quello che hai visto o che ti è stato raccontato

Nuove scoperte rispetto ai desideri e alle motivazioni

Cosa vi ha sorpreso?

Avete notato qualcosa di cui le persone intervistate non sono consapevoli?

Interpreta

2. **Definisci il problema
che vuoi risolvere**



Definisci il problema che vuoi risolvere



Nome

Ha bisogno di/vuole/desidera

Verbo

Perché (oppure “ma” o “inaspettatamente”)

Insight

Brainstorming:
genera diverse soluzioni



Brainstorming: genera diverse soluzioni



Brainstorming Session

Immagina e disegna

i diversi modi per rispondere ai bisogni del tuo partner

Draw

Brainstorming: genera diverse soluzioni



Tempo minimo: 10 minuti (2 sessioni da 5 minuti l'una)

Condividi le tue idee

E raccogli i feedback

Share

**Rifletti e genera
una nuova soluzione**



Rifletti e genera una nuova soluzione



Iterazione sulla base dei feedback

Disegna la tua nuova idea

Specificando i dettagli più significativi

Draw

3. Prototipa e testa



Prototipa e Testa



Step 1

Costruisci qualcosa

con cui il tuo partner può interagire. Non qui :)

Build it

Prototipa e Testa



Step 2

Cosa ha funzionato?

Feedback



Step 3

Cosa non ha funzionato?

Feedback

Prototipa e Testa



Step 4

Domande?

Ask



Step 5

Idee?

Think



Think

DESIGN THINKING!

