

Il team:
lavorare in gruppo e gestirlo
a cura di Barbara Senerchia



Vitamina C

Anno scolastico 2017-2018

CI PRESENTIAMO

- CHI SONO?
- CHE ESPERIENZE DI TEAM HO?
- CHE INGREDIENTI PORTO IN UN TEAM?



UNA PREMESSA

- Perché parlare di costruzione del team?
- Perché parlare di relazioni tra i membri?
- Perché alcuni team funzionano bene e altri no?



TRA LE RAGIONI DELL'INSUCCESSO ...

... le RELAZIONI!!!

- aver bruciato le tappe
- divergenze tra i soci
- scarse competenze manageriali
- difficoltà a ricoprire il **ruolo imprenditoriale**
- mancanza di pianificazione



CHE COS'E' UN TEAM?

Il gruppo è un insieme di almeno 3 elementi

GRUPPO = un insieme di persone che lavorano anche a stretto contatto, ma non collaborano per uno scopo comune. Soddisfazione delle esigenze e degli obiettivi individuali.

TEAM = una **squadra**, un gruppo di persone che lavorano insieme per raggiungere uno o più obiettivi in comune. Rinuncia all'individualità per il risultato della squadra.



L'IMPRESA DEL TEAM

- Identità e valori
- Ruoli e funzioni
- Regole e meccanismi di funzionamento
- Presa di decisioni
- Stile di comunicazione e di relazione



LE FASI DEL TEAM

FORMING: *perché siamo qui?* Preoccupazioni e paura; conformismo; educazione

STORMING: *qual è il mio status?* Ostilità, resistenze, barriere, caos creativo (potenzialità)

NORMING: *come ci organizziamo?* Regole e direttive x affrontare il conflitto; orientamento al compito e al risultato

PERFORMING: *come possiamo sostenere la motivazione?* Collaborazione e competenze al massimo; identità e impegno (rischio comfort)



LE REGOLE NEI TEAM

- Modalità di partecipazione e coinvolgimento
- Modalità di decisione
- Modalità di lavoro
- Ruoli
- Tempistica e frequenza
- Logistica

...



I RUOLI NEI TEAM

- *Timekeeper*: tiene il tempo; avvisa prima dello scadere
- *Facilitatore*: agevola il contributo di tutti
- *Portavoce*: riassume e riporta la sintesi condivisa
- *Moderatore*: media eventuali situazioni conflittuali
- ... Altri ruoli?



LE COMPETENZE IMPRENDITORIALI

- Trasmettere visione, valori e ispirazione
- Presa di decisione
- Propensione al rischio
- Responsabilità
- Equilibrio tra risorse/costi e risultati
- Managerialità per sviluppare l'impresa
- Leadership
- Fiducia in se stessi
- Relazioni sociali



LEADERSHIP

- Essere leader di sé stessi prima di tutto
- Pensiero sistemico: considerare un problema nel suo intero
- Pensiero integrativo: considerare in modo creativo idee anche opposte
- Equilibrio tra autorevolezza e partecipazione
- Energia e vitalità come morale, impegno, coesione, produttività
- Creare le condizioni perché gli altri possano esprimere il contributo migliore



LIMITI E OPPORTUNITÀ

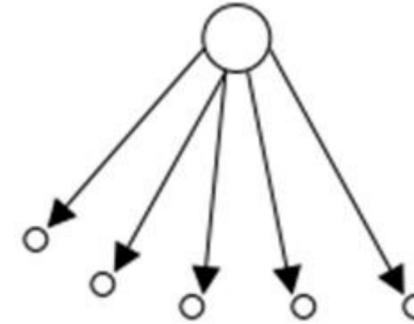
- Paura del fallimento - errore come apprendimento
- Paura del rifiuto - fiducia e autostima
- Paura di non piacere a tutti - prendere la propria posizione
- Paura del cambiamento - volontà di adattarsi e crescere
- Paura del successo - assumersi la responsabilità dei propri risultati



IL LAVORO DI GRUPPO - IL GRUPPO DI LAVORO

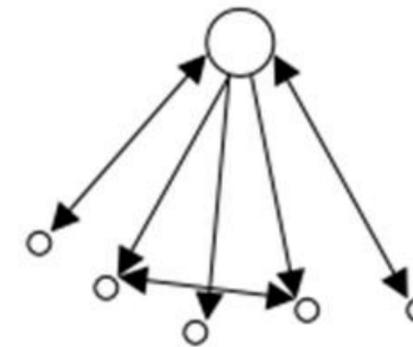
Pura gerarchia

Il leader prende tutte le decisioni. Nessun feedback da parte di subordinati e nessuna comunicazione fra loro



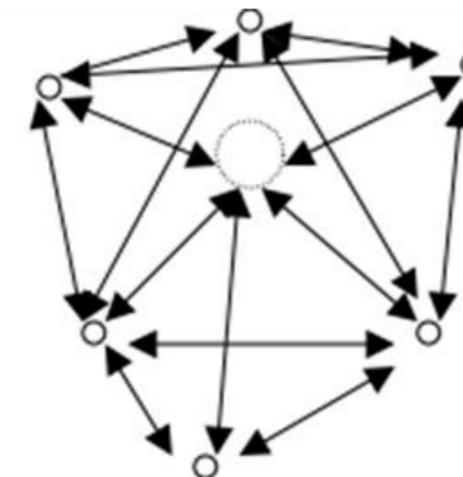
Gerarchia modificata

Il leader accetta comunicazioni in feed back dai subordinati, sebbene prenda ancora tutte le decisioni



Mutua partecipazione modificata

Solo il facilitatore coordina la comunicazione, altrimenti non lo si usa. I membri elaborano tutte le proposte e prendono tutte le decisioni.



LE RELAZIONI TRA I MEMBRI DEL TEAM

I lose you lose



I win you lose



I lose you win



I win you win



we win!



ATTIVITÀ

*Immaginate di avviare una start-up:
quali criteri/regole usereste per regolare la
distribuzione di compiti, responsabilità e
riconoscimenti tra i membri del team?*

1. Ognuno scrive su un foglio i suoi criteri (5 min)
2. Discussione in sottogruppi (15 min).
Obiettivo: produrre un'unica lista di criteri
3. Discussione in plenaria (15 min)
Obiettivo: produrre un'unica lista di criteri



Grazie per l'attenzione

Buon lavoro

Barbara Senerchia

Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni,
Coach ACC ICF, HR Professional

