

BILANCIO SOCIALE anno 2020
redatto secondo le Linee Guida DM 4 luglio 2019
cfr Statuto sociale, bilancio d'esercizio 2020

SEZIONE A) Informazioni generali

Denominazione: Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli Animali – Impresa sociale

Denominazione in sigla: CoALA Soc. Coop. – Impresa sociale

Forma giuridica: Società cooperativa

Sede legale: via Turati, 9 - Imola (BO)

Sede operativa: via Gambellara, 44 - Imola (BO)

Anno di costituzione: 2009

Soci fondatori: FERRI Cristina, nata a Castel S. Pietro Terme (BO) il 12/09/77, codice fiscale: FRR CST 77P52C265E (socia fino al 31/12/2011); DAMIANI Francesca, nata a Castel S. Pietro Terme (BO) il 02/07/83, codice fiscale: DMNFNC83L42C265X (socia fino al 04/02/2020); ARCIONI Prisca, nata a Roma l'8/05/81, codice fiscale: RCNPSC81E48H501B; LELLI Cristina, nata a Castel San Pietro Terme (BO), il 30/06/82, codice fiscale: LLLCST82H70C265U (socia fino al 07/01/2019); MIRRI Maria Serena, nata ad Imola (BO) il 08/12/69, codice fiscale: MRRMSR69T48E289B; TONDINI Valeria, nata a Casola Valsenio (RA) il 29/01/58, codice fiscale: TNDVLR58A69B982E (socia fino al 03/05/2017); BUTTAZZI Barbara, nata a Castel San Pietro Terme (BO) il 17/04/73, codice fiscale: BTTBBR73D57C265W (socia fino al 01/07/2015).

In data 01/10/2018, è stato ammesso un nuovo socio lavoratore, Sig.ra Contarini Laura, nata a Castel S. Pietro Terme (BO) il 09/10/82, codice fiscale: CNTLRA82LR49C265B.

Organo Amministrativo: Consiglio di Amministrazione composto da n. 3 componenti: MIRRI Maria Serena (presidente in carica, riconfermato il 23/04/2018 – durata carica fino al deposito del bilancio esercizio 31/12/2020 - prima iscrizione 05/10/2009); ARCIONI Prisca (consigliere in carica, riconfermato il 23/04/2018 - durata carica fino al deposito del bilancio esercizio 31/12/2020 - prima iscrizione 05/10/2009); CONTARINI Laura (vice presidente in carica, nominata il 04/02/2020 per cooptazione in seguito alle dimissioni del consigliere Damiani Francesca, nomina poi ratificata nell'assemblea dei soci del 27/07/2020 - durata carica fino al deposito del bilancio esercizio 31/12/2020 - prima iscrizione 28/02/2020).

Area geografica d'azione: territorio imolese, per il servizio di gestione del canile e di accalappiamento dei cani vaganti, cui si aggiunge, dal 1° gennaio 2020, anche il servizio di gestione del gattile e delle colonie feline. Il canile, oltre ai cani provenienti dai territori del Comune di Imola, ospita i cani provenienti dal territorio dei Comuni del Circondario, in regime di convenzione col Comune di Imola.

Valori sociali di riferimento: solidarietà, rispetto per gli animali, partecipazione, responsabilità.

Attività – Codice ATECO - Servizi di cura degli animali da compagnia - 96.09.04: attività primaria esercitata dall'impresa: dal 01/01/2010 gestione Canile Comunale (in unità locale separata dalla sede). I servizi erogati riguardano la gestione del Canile Comunale di Imola e tutte le attività collaterali, inclusa la promozione, educazione, sensibilizzazione contro abbandoni e pro adozioni e l'accalappiamento cani vaganti sul territorio imolese, come da contratto di appalto e Regolamento di gestione del Canile di Imola in vigore. Come sopra anticipato, dal 1° gennaio 2020, le attività della Cooperativa si estendono anche alla gestione del gattile e delle colonie feline.

SEZIONE B) Struttura governo ed amministrazione dell'ente

Le previsioni sull'amministrazione ed il controllo della Cooperativa sono formulate nello Statuto Sociale, come pure le modalità di nomina degli amministratori. Non sono stati corrisposti compensi per gli incarichi del Consiglio di Amministrazione, ma solo per il lavoro svolto dai soci, salvo il Presidente del Consiglio di Amministrazione, che, invece, percepisce anche un compenso nel suo ruolo di amministratore e legale rappresentante, deliberato dall'Assemblea. Non sussistono particolari deleghe conferite ai consiglieri.

Dalla data di costituzione al 31/12/2020, la compagine sociale ha registrato i recessi dei soci FERRI Cristina, BUTTAZZI Barbara, TONDINI Valeria, LELLI Cristina e DAMIANI Francesca.

Al 31/12/2020 il numero dei soci lavoratori è di 3 unità.

Nell'anno 2020, si sono tenute n. 2 assemblee, riguardanti principalmente l'approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2019 e del bilancio sociale 2019 e la determinazione del compenso da erogare al Sindaco unico.

Tutti i soci hanno partecipato all'assemblee.

I portatori di interessi sono: l'assemblea, i lavoratori, gli Enti Locali del territorio, i fornitori, le Fondazioni e gli sponsor (che saltuariamente sostengono, con piccole erogazioni, le attività dell'impresa), i cittadini utenti dei servizi e della struttura, che periodicamente fanno riferimento

all'impresa. I dipendenti in forza al 31/12/2020 hanno tutti lo stesso tipo di Ccnl, 4 dipendenti con livello C1 e 4 con livello A1 (coop. sociali – operaio addetto alla cure degli animali), i quali sono stati assunti 4 (quattro) a tempo indeterminato con contratto full time, 1 (una) a tempo indeterminato con contratto part-time, 1 (uno) a tempo determinato con contratto part time e 2 (due) con contratto a tempo determinato full time.

Le retribuzioni variano in ragione del numero di ore svolte, delle indennità, ecc.

I lavoratori sono per il 75% donne. I collaboratori autonomi esterni alla compagine sociale (professionisti) sono al 90% c.a. donne.

Non sussistono partecipazioni in altre imprese, né partecipazioni di altre imprese in questa. Non sussistono reti o intese di collaborazione formalizzate con Enti o imprese, al di fuori dei rapporti contrattuali e di servizio. Alla data del 31/12/2020 sono presenti n. 2 lavoratori volontari, attivi nell'organizzazione.

I rischi economici relativi all'attività dell'impresa riguardano i costi per emergenze veterinarie impreviste, legate al numero ed alla tipologia di cani/gatti da assistere, e l'eventuale insolvenza di clienti/utenti, che si cerca di prevenire con un'organizzazione attenta e previdente, sollecitando la tempestività ed il coordinamento con gli Enti locali. Costituiscono, inoltre, fattore di rischio economico, le eventuali spese straordinarie di manutenzione/acquisto di attrezzature o di organizzazione dei servizi, dovute alle carenze strutturali, che possono pesare sull'impresa, se non rimborsate dagli Enti o dai privati beneficiari. Si cerca di mantenere un'ottimale organizzazione e l'attenzione al territorio per continuare a garantire il flusso di erogazioni e di sostegno, necessari al raggiungimento degli obiettivi sociali.

SEZIONE C) Obiettivi ed attività

Le finalità principali dell'impresa sono quelle previste nello Statuto, che è stato approvato nel 2019, nella sua nuova stesura adeguandosi alla normativa corrente. Fatte salve le misure restrittive ed i lockdown dovuti all'emergenza sanitaria, nell'ultimo anno, per quanto possibile, si è proseguito nell'erogazione di servizi di assistenza agli animali domestici ed ai loro proprietari (riconsegna di 121 cani smarriti), oltre che ai cani ospiti del Canile Comunale di Imola (smarriti o abbandonati). Il contratto di appalto che regola gli obblighi di servizio è scaduto al 31/12/2019. L'Amministrazione comunale, nel corso del 2019, ha indetto la nuova gara di appalto, che la Cooperativa CoALA si è aggiudicata, stipulando il nuovo contratto, in cui, oltre alla gestione del canile ed ai servizi di accalappiamento, è prevista anche la gestione del gattile e delle colonie feline.

La durata del nuovo appalto ha avuto decorrenza dal 1° gennaio 2020 e terminerà al 31/12/2022, con possibilità di ulteriore rinnovo biennale 2023/2024.

Nel corso del 2020, si è gestito il Canile comunale, svolgendo anche le attività connesse di anagrafe canina, accalappiamento e prestazioni veterinarie legate ai cani ricoverati o soccorsi.

Per quanto concerne la gestione del nuovo servizio riferito al gattile ed alle colonie feline, svolto solo nell'ambito del Comune di Imola, sono stati erogati i seguenti servizi: recupero dei gatti in difficoltà, feriti, dei cuccioli o delle gatte a fine gestazione, identificazione di tutti i gatti in ingresso (come per i cani in transito dal canile, quindi, applicazione chip e registrazione in anagrafe), gestione del gattile (alimentazione, pulizia, cure e mantenimento del centinaio di gatti ospiti della struttura), e gestione delle colonie feline sul territorio imolese per circa 350 gatti liberi (catture per alimentazione, cure veterinarie e sterilizzazioni).

La Cooperativa ha ottemperato all'erogazione di tutti i servizi previsti dal contratto di appalto, anche in presenza dei costi supplementari dovuti a situazioni emergenziali o per imprevisti di varia natura. Le principali attività svolte hanno incluso, compatibilmente con le restrizioni sanitarie ed il lockdown, anche la promozione e sensibilizzazione con iniziative pubbliche e comunicazioni a mezzo stampa e web.

Fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi sono la sostenibilità economica e l'andamento dei flussi relativi ad abbandoni/adozioni dei cani ospiti e dei gatti, ma si tratta di eventi/comportamenti "sociali", ovviamente fuori del controllo della Cooperativa, il cui unico mezzo di intervento per arginare e favorire i flussi di cui sopra sono opere e campagne di prevenzione e sensibilizzazione, cui tutti i partecipanti all'impresa si dedicano senza risparmio di risorse ed energie.

Valutazione dei risultati sul territorio: le adozioni di cani dal Canile nel 2020 sono state 79 e gli abbandoni e rinunce dei cani con età superiore ai 6 anni, con patologie gravi e conclamate, sono rimasti in linea con gli anni precedenti, incidendo, comunque, notevolmente sulla "adottabilità" dei soggetti.

Per quanto riguarda il gattile e la gestione delle colonie feline, come anticipato già in sede di bilancio sociale 2019, la situazione ereditata dal gestore precedente si è rivelata particolarmente complessa e con evidenti problematiche legate all'insufficienza dei fondi disponibili.

Si riportano di seguito i dati riferiti al gattile ed ai servizi correlati: il numero degli animali alla data del 01/01/2020 (presa in carico del servizio), ammontava a 113 in gattile e circa 350 nelle colonie feline del territorio imolese, mentre al 31 dicembre 2020 i gatti transitati dalla struttura gattile sono stati

575 dei quali 278 reimmessi sul territorio dopo le cure/sterilizzazioni, 91 sono deceduti, 47 adottati e 8 riconsegnati ai proprietari che li avevano smarriti.

I soci e tutto il personale continuano nell'opera di sensibilizzazione alle tematiche animaliste in senso generale, a favorire l'avvicinamento al canile ed al gattile, al coinvolgimento ed al contatto diretto con la struttura negli orari di apertura al pubblico e tramite il web. I lavoratori partecipano alla programmazione delle attività con riunioni e corsi di formazione (almeno due all'anno).

Nei limiti delle misure restrittive causa pandemia, anche nel corso del 2020, sono state organizzate iniziative per la raccolta di fondi, pubblicizzate anche tramite web (cene e punti informativi), cercando, laddove possibile, di incrementare sempre più la presenza della Cooperativa in questo tipo di iniziative ed eventi.

Va segnalato che, stante le restrizioni dovute alla pandemia in atto, l'entrata in vigore delle misure restrittive imposte a livello Nazionale e Regionale hanno ridotto in maniera drastica le iniziative di cui sopra.

Sezione D) Esame situazione finanziaria

Entrate derivanti dall'attività principale, inclusa la raccolta fondi e la promozione sul territorio (cfr bilancio di esercizio 2020) = 100% valore della produzione.

Il totale costi della produzione annui, inclusi il costo del personale e l'approvvigionamento del materiale necessario allo svolgimento dell'attività sociale (cibo per cani, farmaci ed attrezzature), viene coperto con le entrate (cfr bilancio di esercizio 2020). Analisi dei fondi (cfr bilancio di esercizio).

Costi per l'attività di raccolta fondi coperti con le entrate ricavate dalla raccolta fondi = 100% Investimenti (cfr bilancio 2020).

Eventi significativi

L'aggiudicazione dell'appalto dei servizi per la gestione del canile e del gattile comunali, per il periodo 01/01/2020 - 31/12/2022, certamente positiva per la Cooperativa, si è scontrata con l'esplosione della pandemia da Covid-19. Al momento, stante il perdurare della gravità della situazione sanitaria, non è ancora possibile dare alcuna valutazione di merito riferibile all'ampliamento della gestione dei servizi.

Sintesi e prospettive

L'attività dell'impresa continuerà nel perseguire gli obiettivi sociali. Anche per il 2020, complessivamente, è stato necessario accrescere gli sforzi di tutti i soci e del personale. Per le ragioni evidenziate in precedenza (riduzione degli stanziamenti destinati alle Regioni ed alle Amministrazioni locali, recessione economica e pandemia), il bilancio sociale per il 2020, fa riferimento ad un periodo storico (l'anno 2020), in cui il verificarsi di eventi eccezionali ha modificato tanto l'assetto economico-finanziario quanto quello sociale di ogni Paese.

La Cooperativa, per quanto possibile, continua nelle politiche di contenimento dei costi e ad incentivare e promuovere le iniziative volte allo sviluppo ed alla crescita sociale.

Imola, 26 aprile 2021

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
(Maria Serena Mirri)

Dott. Fabrizio Marzadori
Commercialista
--O--

Attestazione di conformità

Alla

Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli Animali – Impresa sociale

1. Abbiamo svolto verifiche di conformità ed analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2020 di Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli Animali – Impresa sociale descritte nel paragrafo 2 della presente relazione.

Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione, riportata nel paragrafo "Obiettivi e attività" del bilancio sociale al 31 dicembre 2020 di Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli Animali – Impresa sociale, secondo cui tale bilancio è stato predisposto in conformità alle linee definite dal GBS – Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale. La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori di Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli Animali – Impresa sociale.

2. Allo scopo di poter valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione richiamata nel paragrafo 1. sono state svolte le seguenti procedure di verifica, come suggerito dal Documento di Ricerca GBS così sinteticamente riassunto:

- verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario ai dati ed alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2020, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione di revisione contabile in data 10 maggio 2021;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi. In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

Dott. Fabrizio Marzadori **Commercialista**

--O--

- interviste e discussioni con il Presidente del Consiglio di Amministrazione e il personale, al fine di ottenere una generale comprensione dell'attività consistente nel servizio di gestione del canile, del gattile, di accalappiamento cani vaganti e delle colonie feline, di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting alla base della predisposizione del bilancio sociale e di rilevare processi, le procedure ed il sistema di controllo interno che supportano la raccolta, aggregazione, elaborazione e trasmissione dei dati, dalle singole aree operative, alla funzione responsabile della predisposizione del bilancio sociale;
- analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite attraverso le interviste e dell'efficacia dei processi in atto, della loro adeguatezza in relazione agli obiettivi descritti e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni;
- analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio sociale. Tale attività è stata svolta sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate;
- verifica del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate, alla completezza degli stakeholder e all'analisi dei verbali riassuntivi degli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi, rispetto a quanto riportato nel bilancio sociale;
- ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante di Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli Animali – Impresa sociale, sull'attendibilità e completezza del bilancio sociale e delle informazioni e dati in esso contenuti, nonché sulla conformità ai principi di redazione.

Dott. Fabrizio Marzadori Commercialista

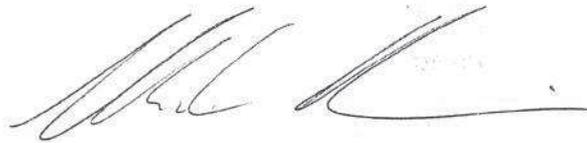
--O--

3. Sulla base delle procedure di verifica svolte, riteniamo che il bilancio sociale al 31 dicembre 2020 di Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli Animali – Impresa sociale, sia conforme alle linee guida con riferimento alle quali è stato predisposto, riportate nel paragrafo 1 dello stesso. Inoltre, i dati di carattere economico-finanziario del bilancio sociale corrispondono ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio e gli altri dati e informazioni sono coerenti con la documentazione e rispondenti ai contenuti richiesti dalle linee guida in conformità ai quali il bilancio sociale stesso è stato predisposto.

Imola, 10 maggio 2021

Identificazione del Revisore

Marzadori Fabrizio



La sottoscritta Mirri Maria Serena, nata a Imola (BO) il 08/12/69 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014.